CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
Técnico en Servicio de Recepción Hotelera
CENTRO COMERCIO Y TURISMO – REGIONAL QUINDIO

FECHA DE INICIO	**14/Mayo/2024**
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	**14/Mayo/2024**
FECHA FIN	**13/Febrero/2025**

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA	
						INICIA	FINALIZA
Actividades iniciales	**N/A**	**N/A**	**N/A**	Realizar la "**Actualización de los datos personales**", según indicaciones. ***No calificable***		**14/05/2024**	**24/05/2024**
				Participar en el "**Foro social**" ***No calificable***		**14/05/2024**	**24/05/2024**
Fase 1 "Planeación"	**AP1.** Proporcionar información y servicio al huésped en inglés y español de acuerdo con políticas de servicio.	**GA1-260201067-AA1.** Reconocer la conceptualización de la industria hotelera, desde su origen y evolución, sistemas de clasificación, categorización y normatividad legal vigente.	**260201067-01.** Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y protocolos.	**Evidencia de producto:** Mapa mental donde se exprese la clasificación de los establecimientos de alojamiento y las normas aplicables. **GA1-260201067-AA1-EV01.** ***Calificable***	288 horas	**27/05/2024**	**31/05/2024**
		GA1-260201067-AA2. Presentar el portafolio de servicios del establecimiento de alojamiento y hospedaje, detallando la oferta y la información para huéspedes y usuarios.		**Evidencia de desempeño:** Taller: servicios turísticos. **GA1-260201067-AA2-EV01**. ***Calificable***		**27/05/2024**	**31/05/2024**
		GA1-260201067-AA3. Identificar las necesidades del cliente utilizando técnicas de		**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario: técnicas de comunicación, protocolo de		**27/05/2024**	**31/05/2024**

		comunicación, según protocolos de servicio.		servicios y ciclo de servicios. **GA1-260201067-AA3-EV01.** ***Calificable***			
				Evidencia de desempeño: Foro: servicio al cliente y hacer aportes a la opinión de dos compañeros. **GA1-260201067-AA3-EV02.** ***Calificable***		**27/05/2024**	**31/05/2024**
		GA1-260201067-AA4. Cotizar servicios hoteleros, tarifas, planes y descuentos, conforme a los requerimientos del cliente, aplicando técnicas de venta.		**Evidencia de producto:** Video exposición: tarifas, planes, descuentos, cotizar y ventas de reservas. **GA1-260201067-AA4-EV01.** ***Calificable***		**27/05/2024**	**31/05/2024**
		GA1-240201524-AA1. Identificar la importancia de los componentes de la comunicación para transmitir un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	**240201524-01.** Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto.	**Evidencia de conocimiento:** Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? **GA1-240201524-AA1-EV01.** ***Calificable***		**3/06/2024**	**7/06/2024**
		GA1-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo a las diferentes situaciones comunicativas.	**240201524-02.** Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. **GA1-240201524-AA2-EV01.** ***Calificable***		**3/06/2024**	**7/06/2024**

		GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.	**240201524-03.** Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno. **GA1-240201524-AA3-EV01.** ***Calificable***		**3/06/2024**	**7/06/2024**
		GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	**240201524-04.** Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. **GA1-240201524-AA4-EV01.** ***Calificable***		**3/06/2024**	**7/06/2024**
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA1-240202501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**10/06/2024**	**14/06/2024**
				Evidencia de desempeño: Video presentación. **GA1-240202501-AA1-EV02.** ***Calificable***		**10/06/2024**	**14/06/2024**
		GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas		**Evidencia de producto.** Folleto. **GA1-240202501-AA2-EV01.** ***Calificable***		**10/06/2024**	**14/06/2024**

	AP2. Reservar servicios hoteleros con base en el portafolio del establecimiento y los procedimientos técnicos.	**GA2-260201067-AA1.** Realizar procedimientos de reservas teniendo en cuenta la disponibilidad de habitaciones, *planning* de reservas e informes de previsión de habitaciones.	**260201067-02.** Reservar habitaciones y servicios hoteleros de acuerdo con los requerimientos del cliente, la disponibilidad y el procedimiento técnico.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Gestión y procedimientos técnicos de reservas. **GA2-260201067-AA1-EV01.** ***Calificable***		**17/06/2024**	**21/06/2024**
				Evidencia de producto: Diagrama de procesos de reservas hoteleras individuales y de grupo. **GA2-260201067-AA1-EV02.** ***Calificable***		**17/06/2024**	**21/06/2024**
		GA2-220501046-AA1. Reconocer *software* de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	**220501046-01.** Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - *Software* y servicios de Internet. **GA2-220501046-AA1-EV01.** ***Calificable***		**24/06/2024**	**28/06/2024**
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	**220501046-02.** Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.	**Evidencia de producto:** Taller. utilización de las herramientas de ofimática. **GA2-220501046-AA2-EV01.** ***Calificable***		**24/06/2024**	**28/06/2024**
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	**220501046-03.** Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos.	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. **GA2-220501046-AA3-EV01.** ***Calificable***		**24/06/2024**	**28/06/2024**

		GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	**220501046-04.** Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.	**Evidencia de desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. **GA2-220501046-AA4-EV01.** ***Calificable***		**24/06/2024**	**28/06/2024**
		GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	**240202501-02.** Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA2-240202501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**8/07/2024**	**12/07/2024**
				Evidencia de desempeño: Vídeo entrevista virtual. **GA2-240202501-AA1-EV02.** ***Calificable***		**8/07/2024**	**12/07/2024**
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales		**Evidencia de producto:** Crónica. **GA2-240202501-AA2-EV01**. ***Calificable***		**8/07/2024**	**12/07/2024**
Fase 2 "Ejecución"	**AP3.** Realizar el registro de llegada y salida del huésped según protocolos de servicio, normatividad vigente y requisitos legales	**GA3-260201067-AA1.** Registrar la reserva de acuerdo con procedimientos técnicos y políticas de servicio utilizando *software* de gestión hotelera.	**260201067-03.** Operar *software* hotelero de acuerdo con manuales de operación y procedimientos establecidos.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario: funcionalidades del software de gestión hotelera. **GA3-260201067-AA1-EV01.** ***Calificable***	768 horas	**15/07/2024**	**19/07/2024**
				Evidencia de desempeño: Video - Tutorial: procedimiento para elaboración de reservas utilizando software hotelero. **GA3-260201067-AA1-EV02.** ***Calificable***		**22/07/2024**	**26/07/2024**
		GA3-260201066-AA1. Identificar los procedimientos del área de recepción.	**260201066-01.** Realizar *check-in* al huésped de acuerdo con protocolos de servicios,	**Evidencia de desempeño:** Estudio de caso: normatividad para manejo de huéspedes y extranjeros. **GA3-260201066-AA1-EV01.** ***Calificable***		**29/07/2024**	**2/08/2024**

			procedimientos técnicos y normatividad.	**Evidencia de conocimiento:** Flujograma: protocolo interno enel área de recepción. **GA3-260201066-AA2-EV01.** ***Calificable***		**29/07/2024**	**2/08/2024**
		GA3-260201066-AA2. Registrar huéspedes conociendo procedimiento y normatividad.		**Evidencia de producto:** Video - Tutorial: simulación procedimiento técnico de registrodel huésped en el hotel. **GA3- 260201066-AA2-EV02.** ***Calificable***		**5/08/2024**	**9/08/2024**
		GA3-260201066-AA3. Identificar, clasificar y caracterizar los componentes del turismo para comunicar o facilitar información turística.	**260201066-02.** Brindar información turística del destino según el contexto local.	**Evidencia de conocimiento:**Infografía: relación serviciosturísticos y hotelería. **GA3-260201066-AA3-EV01.** ***Calificable***		**12/08/2024**	**16/08/2024**
				Evidencia de producto: Cartografía (mapa) de desplazamiento por su localidad. **GA3-260201066-AA3-EV02.** ***Calificable***		**12/08/2024**	**16/08/2024**
				Evidencia de conocimiento: Mapa mental: cadena de valor de la hotelería como dinámica turística. **GA3-260201066-AA3-EV03.** ***Calificable***		**12/08/2024**	**16/08/2024**
		GA3-260201066-AA4. Informar al huésped los servicios y facilidades del hotel e información turística, empleando estructuras gramaticales y lenguaje técnico propios de este idioma.	**260201066-03.** Atender en lengua inglesa los servicios de recepción hotelera	**Evidencias de desempeño:** Guion atención al cliente con información del portafolio de servicios y atractivos turísticos locales. **GA3-260201066-AA4-EV01.** ***Calificable***		**19/08/2024**	**23/08/2024**

			empleando estructuras gramaticales y lenguaje técnico propios de este idioma.	**Evidencias de producto:** Infografía: estructura de cargos y funciones área de recepción en lengua inglesa. **GA3-260201066-AA4-EV02.** ***Calificable***		**19/08/2024**	**23/08/2024**
				Evidencia de conocimiento: Presentación digital: áreas y servicios del hotel. **GA3-260201066-AA4-EV03.** ***Calificable***		**19/08/2024**	**23/08/2024**
		GA3-260201066-AA5. Definir y enunciar portafolio de servicios en lengua inglesa		**Evidencia de producto:** Infografía servicios y tarifas del hotel en lengua inglesa. **GA3-260201066-AA5-EV01.** ***Calificable***		**26/08/2024**	**30/08/2024**
		GA3-260201066-AA6. Realizar reservaciones en lengua inglesa.		**Evidencia de desempeño:** Diagrama de proceso de reservas hoteleras individuales y de grupo. **GA3-260201066-AA6-EV01.** ***Calificable***		**26/08/2024**	**30/08/2024**
		GA3-260201066-AA7. Explicar servicios y actividades, tipos de acomodación y realizar *check-in* en lengua inglesa.		**Evidencias de desempeño:** Video: recreación diálogo en inglés del procedimiento de *check-in*. **GA3-260201066-AA7-EV01.** ***Calificable***		**26/08/2024**	**30/08/2024**
				Evidencias de producto: Historia (*Storytelling*): rutinas del servicio de recepción en idioma inglés. **GA3-260201066-AA7-EV02.** ***Calificable***		**26/08/2024**	**30/08/2024**

		GA3-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	**230101507-01.** Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	**Evidencia de desempeño:** Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. **GA3-230101507-AA1-EV01.** ***Calificable***		**2/09/2024**	**6/09/2024**

		GA3-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**230101507-02.** Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**Evidencia de producto:** Infografía - Estilos de vida saludable. **GA3-230101507-AA2-EV01.** ***Calificable***		**2/09/2024**	**6/09/2024**
		GA3-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición..	**230101507-03.** Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	**Evidencia de producto:** Ficha antropométrica de valoración de la condición física. **GA3-230101507-AA3-EV01.** ***Calificable***		**2/09/2024**	**6/09/2024**
		GA3-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.	**230101507-04.** Implementar un plan de Ergonomía y Pausas Activas según las características de la función productiva.	**Evidencia de producto:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. **GA3-230101507-AA4-EV01.** ***Calificable***		**2/09/2024**	**6/09/2024**
		GA3-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.	**210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos	**Evidencia de conocimiento:** Taller. **GA3-210201501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**
				Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. **GA3-210201501-AA1-EV02.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**

			fundamentales en el trabajo.				
		GA3-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de producto:** Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. **GA3-210201501-AA2-EV01.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**
				Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. **GA3-210201501-AA2-EV02.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**
				Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. **GA3-210201501-AA2-EV03.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**
				Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. **GA3-210201501-AA2-EV04.** ***Calificable***		**9/09/2024**	**13/09/2024**
		GA3-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	**210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental violación de derechos del trabajo. **GA3-210201501-AA3-EV01.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**
				Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. **GA3-210201501-AA3-EV02.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**

				Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. **GA3-210201501-AA3-EV03.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**
				Evidencia de producto: Texto argumentativo. **GA3-210201501-AA3-EV04.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**
		GA3-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.	**210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Evidencia de desempeño:** Foro Estado social de derecho. **GA3-210201501-AA4-EV01.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**
				Evidencia de producto: Presentación. **GA3-210201501-AA4-EV02.** ***Calificable***		**16/09/2024**	**20/09/2024**
		GA3-240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	**240202501-04.** Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA3-240202501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**30/09/2024**	**4/10/2024**
				Evidencia de desempeño: Presentación. **GA3-240202501-AA1-EV02.** ***Calificable***		**30/09/2024**	**4/10/2024**
	AP4. Recibir	**GA4-210301098-AA1.** Clasificar y registrar los	**210301098-01.** Registrar	**Evidencia de desempeño:** Cuadro comparativo: cargos		**7/10/2024**	**11/10/2024**

	pagos por la venta de servicios de acuerdo con la operación del establecimiento.	movimientos de caja, con base en manual de funciones y normatividad.	movimientos de caja según la naturaleza del mismo, normativa y el procedimiento técnico.	naturaleza débito y crédito. **GA4-210301098-AA1-EV01.** ***Calificable***			
				Evidencia de desempeño: Mapa de procesos: movimientos de caja. **GA4-210301098-AA1-EV02.** ***Calificable***		**7/10/2024**	**11/10/2024**
		GA4-210301098-AA2. Presentar la factura al cliente, de acuerdo con procedimiento técnico.		**Evidencia de conocimiento:** Cuadro sinóptico: factura cliente. **GA4-210301098-AA2-EV01.** ***Calificable***		**7/10/2024**	**11/10/2024**
				Evidencia de conocimiento: Cuestionario: procedimiento elaboración de facturas. **GA4-210301098-AA2-EV02.** ***Calificable***		**7/10/2024**	**11/10/2024**
		GA4-210301098-AA3. Aplicar protocolos de seguridad en dinero plástico, moneda nacional y extranjera, asegurando la efectividad en los procesos de cobro.	**210301098-02.** Realizar el cobro de los servicios y/o productos del hotel, de acuerdo con las políticas establecidas en la empresa.	**Evidencia de conocimiento:** Taller: cambio de moneda. **GA4-210301098-AA3-EV01.** ***Calificable***		**14/10/2024**	**18/10/2024**
		GA4-210301098-AA4. Registrar el cobro de servicios hoteleros, según diferentes tipos de pagos y soportes correspondientes.		**Evidencias de conocimiento:** Matriz: información - formas de pago. **GA4-210301098-AA4-EV01.** ***Calificable***		**14/10/2024**	**18/10/2024**
		GA4-210301098-AA5. Elaborar informes de caja, según movimientos de cierre para folios de cuenta.		**Evidencias de desempeño:** Video: simulación cierre de caja. **GA4-210301098-AA5-EV01.** ***Calificable***		**21/10/2024**	**25/10/2024**
		GA4-240201528-AA1. Desarrollar procedimientos	**240201528-01.** Identificar	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario: procedimientos		**28/10/2024**	**1/11/2024**

		aritméticos aplicados a la resolución de problemáticas de la vida cotidiana.	modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivos.	aritméticos. **GA4-240201528-AA1-EV01.** ***Calificable***			
		GA4-240201528-AA2. Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.	**240201528-02.** Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	**Evidencia de desempeño:** Informe: planteamiento de ecuación. **GA4-240201528-AA2-EV01.** ***Calificable***		**28/10/2024**	**1/11/2024**
		GA4-240201528-AA3. Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.	**240201528-03.** Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	**Evidencia de producto:** Video: sustentación. **GA4-240201528-AA3-EV01.** ***Calificable***		**28/10/2024**	**1/11/2024**
		GA4-240201528-AA4. Sistematizar el cálculo de perímetros, áreas y volúmenes de figuras planas y sólidos regulares, a partir de un algoritmo.	**240201528-04.** Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado.	**Evidencia de desempeño:** Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. **GA4-240201528-AA4-EV01.** ***Calificable***		**28/10/2024**	**1/11/2024**

		GA4-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.	**220601501-01.** Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	**Evidencia de conocimiento:** Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. **GA4-220601501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**4/11/2024**	**8/11/2024**
		GA4-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.	**220601501-02.** Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	**Evidencia de producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). **GA4-220601501-AA2-EV01.** ***Calificable***		**4/11/2024**	**8/11/2024**
		GA4-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.	**220601501-03.** Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. **GA4-220601501-AA3-EV01.** ***Calificable***		**4/11/2024**	**8/11/2024**
		GA4-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.	**220601501-04.** Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de	**Evidencia de producto:** Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. **GA4-220601501-AA4-EV01.** ***Calificable***		**4/11/2024**	**8/11/2024**

			acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.				
		GA4-240202501-AA1. Presentar funciones de su ocupación laboral.	**240202501-06.** Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. **GA4-240202501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**11/11/2024**	**15/11/2024**
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-260201066-AA1.** Realizar procesos de *check-out*, según manual de procedimientos.	**260201066-04.** Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	**Evidencias de conocimiento:** Cuestionario sobre procesos de *check-out*. **GA5-260201066-AA1-EV01.** ***Calificable***	240 horas	**18/11/2024**	**22/11/2024**
				Evidencias de desempeño: Video. Proceso de *check-out*. **GA5-260201066-AA1-EV02.** ***Calificable***		**18/11/2024**	**22/11/2024**
				Evidencias de producto: Mapa de procesos - Auditoría Nocturna. **GA5-260201066-AA1-EV03.** ***Calificable***		**25/11/2024**	**29/11/2024**
		GA5-260201066-AA2. Implementar la encuesta de satisfacción al huésped, teniendo en cuenta protocolos		**Evidencias de conocimiento:** Taller PQRSFD atención al cliente. **GA5-260201066-AA2-EV01.** ***Calificable***		**25/11/2024**	**29/11/2024**

		y manuales de procedimientos		**Evidencias de producto:** Encuesta de satisfacción diligenciada y tabulada. **GA5-260201066-AA2-EV02.** ***Calificable***		**25/11/2024**	**29/11/2024**
		GA5-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	**Evidencia de producto:** Presentación del proyecto de vida.**GA5-240201526-AA1-EV01.** ***Calificable***		**2/12/2024**	**13/12/2024**
		GA5-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. **GA5-240201526-AA2-EV01.** ***Calificable***		**2/12/2024**	**13/12/2024**
		GA5-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional delos recursos naturales. **GA5-240201526-AA3-EV01.** ***Calificable***		**2/12/2024**	**13/12/2024**
		GA5-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de	**Evidencia de producto:** Solución del caso. **GA5-240201526-AA4-EV01.** ***Calificable***		**2/12/2024**	**13/12/2024**

		dignidad humana.	paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.				
		GA5-240201533-AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. **GA5-240201533-AA1-EV01.** ***Calificable***		**27/01/2025**	**31/01/2025**
		GA5-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. **GA5-240201533-AA2-EV01.** ***Calificable***		**27/01/2025**	**31/01/2025**
		GA5-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.	**240201533-03.** Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	**Evidencia de producto:** Prototipo de la solución. **GA5-240201533-AA3-EV01.** ***Calificable***		**27/01/2025**	**31/01/2025**
				Evidencia de desempeño: Plan de acción. **GA5-240201533-AA3-EV02**. ***Calificable***		**27/01/2025**	**31/01/2025**

		GA5-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad acorde a la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo denegocio básico. **GA5-240201533- AA4-EV01.** ***Calificable***		**27/01/2025**	**31/01/2025**
		GA5-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. **GA5-240202501-AA1-EV01.** ***Calificable***		**3/02/2025**	**7/02/2025**
		GA5-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Audio. **GA5-240202501-AA2-EV01.** ***Calificable***		**10/02/2025**	**14/02/2025**
				Evidencia de desempeño: Foro. **GA5-240202501-AA2-EV02.** ***Calificable***		**10/02/2025**	**14/02/2025**
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado							
*** Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.**							